

DOCUMENTO PARA AFECTADOS DE VALORES SANTANDER: CONOZCA LA FECHA REAL DE CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE SUPERNET

En muchos casos, el Santander comercializo el producto antes de que fuera aprobado por la CNMV el día 19/09/2007. Este argumento fue fundamental en la decisión de la jueza en la sentencia Nº 000068/2012 del Juzgado de 1º Instancia de Alicante, a favor del afectado, ya que no podían proceder a su comercialización si no había sido autorizado por el órgano supervisor. Esta sentencia se encuentra recurrida por el Santander y se encuentra ahora en el Tribunal Superior de Justicia de Alicante

¿Cómo saber la fecha real de contratación del producto?

En las órdenes de suscripción encontramos un problema en muchos casos no se completo la fecha, en otros se posdato completándolo días después por los empleados, con lo que salvo explícitamente ponga una fecha anterior al 19/09 no nos indica en muchos reales la fecha de contratación.

Para superar este obstáculo afectados observaron que en la plataforma de Banca Electrónica del Santander , SUPERNET, era posible acceder a la siguiente información

- Fecha real de contratación.
- Nº de propuesta.
- Nº de contrato.

MANUAL DE PASOS para obtener los datos;

 En primer lugar tenemos que darnos de alta en la banca on-line del Santander: Supernet 2.0 Sólo se necesita una tarjeta de crédito o débito Santander o responder algunas preguntas sobre sus cuentas. Una vez introducidos estos datos, deberá elegir una clave de acceso y ya podrá acceder a Supernet 2.0 siempre que desee, sin más que introducir su identificación (NIF, CIF, Número de Pasaporte o NIE) y su clave de acceso.

El link para daros de alta:

https://www.bancosantander.es/cssa/Satellite?pagename=SantanderComercial%2FPage%2FSAN_Index



2) Una vez dentro de Supernet 2.0 en la parte izquierda están las "pestañas" de los diferentes apartados, acudimos y picamos sobre "Bolsa y Mercados"

💩 Santander	-				1 902 73 49 60 O Desconector
			Paraonal sar ni pi	arktón global - Impetre	tier
Posición global	💻 Pesicián globa	a1			Sabia que?
AHOPPA con Ousremos cer tu banco	Intular: Ultima acceso: 25-04-2012 / 15-44 55				 Usted puede elegínilo mojor para sus cividendos 3
Cuertas					8 Huece atrir ouertas comientes desce
Transforendas	Nome t	Descript in	Saido	Occones	Super of 'P
Reatos					
Pagos y donacionas 🔻					NUEVO SERVICIO DE ALEREA SANEANDER PERSONALIZAD
Tarjetas					Bija las alertas que
Préstamos y préditos y					cuentas comientes o da
Service .	Tarjetas				valores
Tendes de la una de	Nume t	Description Dispon	cle Dispuesto	Opacoes	
-choos de la version					
Planes de pensiones					Service Suprets
Jolsa v mercados	Contratos de vali				PRUEGELO VA
Sastión de Carteras	Marrie .	Descripcion	Saldo alectivo	Opticallys	
Supernet Návi					
Alertes					RECIBIR ACCIONES
Correspondencia					SANTANDER SIN ECTINION ESCAL
IR2= T	4000	sibilicad postridad sibilinic	clanundics Mintu A	enist local	R
Ároa Personal 👻	P DIRE STRUCTURE	ear sincinci al dua micra (a	ANA 4741 17412 18 0811	Entry Laber 2 1065	RECIBIR EFECTIVO
					VENDEND'S SUS

2

www.adicae.net

3) Ahora entramos dentro de VALORES y veréis una pantalla como la que os muestro

💩 Santander	Operativa Contratación				1 902 73 49 60 O Desconcetar
Fosición cloba	Velores				Sabia que ()
AFORRA con Querer los	Quarter 125 Listo de contrates de valeiros - Solecciono uno y pulse la opción que cospe				a Ustat public stegir l
ser tu bancc	Número	Al as	T. Liberwankin	บอนรองจังเ	tividendes C ^a
CLertas	۲				a -uses chrit a entre
Trans'arentias	0			Supernet 3	
Feetos	Cons.Res			Operativa	-
	>Sall. y posición		Compra da acon	>(lacio (al) <	
Fagos y donaciones 🔻	>Movimientes Compra de accionos (internacional) 4		(internacional) K	korearia	
Tarjetas	Consulta de órdenes Venas de acciones C		nos de acciones C	AN	
	 Consulta de ordenes condicionadas 		Anulosion de ordones s		12 31
Frestamne y medinos 🔻			Anulación de órdenes conditionadas 4 OPAs, OPAs Applicationas, Capies		
Depósitos					6000
Party definition the			Transaco entr	ente auto das C	
Portuos de Proetsio.	Revocauto instructión permanente SDE 4		Transate SDE4	DATE DE	
Flane: de pentione:	Onciones relacionadas				ALTA YA
iolso y mercados 🔹					1
-			Cashaine	Tobs actories	Dri perry se
Valores				01-00105-2010053	llevarán una
Warrants					BOLSA FERRAR
Nercados coline	Accesibilidad Sepuridad Tablén de anuncios - M.HD Aviso logal			"Consulte Conditiones	
Santander Broker	@ Sanco Santander, S.A. Santang	cor os una marca n	gistrada Todos los dare	cobervision zono	

4) Debemos indicar la cuenta donde están depositados nuestros VALORES SANTANDER y picar en "Consulta de órdenes"



5) Seleccionamos la horquilla de tiempo en fechas, que queremos aplicar en la búsqueda, desde 01/01/2007 hasta el año 2012 sería suficiente para acotar la búsqueda. En este paso ya podemos ver, como se detalla en la imagen la FECHA REAL DE CONTRATACION DEL PRO-DUCTO, en este caso 13/09/2007.

	Operativa	Contratación	
	< Volver		Inger
Pri all' ini gludicit	— Valores / W	/arrants - Consulta Le ordenes	
AHOKKA ton Queremos ser tu bar po	Número de con Primer titular:	itrane:	
Cuentas Traris ararulas	Tipo de Intervo Cuenta asociad Saldo cuenta a	nrión: la: sociada:	
Rephos	Búsqueda de ú	rdenes	
Peges y dor babilios 🐨	situación de la c	rden: Islas las óstenes	
arjetas	Fecha desce:	10 / 01 / 2235 Jecha -:	asta: 25 0. /2012
Prostar os vierculitos 🖛			P (thirt)
Prostar os vieráditos 💌 Copiósitos	Lista de órden	es - Seleccione una y puise Detalle	Postro
Prostar os y créditos 🔻 Copinaitas Fondos de inversión	Lista de órden inc	es - Seleccione una y puise Detalle Volor	Pirstri Lecha Siltiación
Prostar os vicitaitos im Connisitos Fondos de inversión Plane= de pensiones	Lista de órden ipr O Compre O Compre	es - Seleccione una y puise Detalle Velor	Pinterión Lecha Sibiación 1./11/2000 Ljecuteda 15/05/2007 Ejecuteda
Prostar os y crúditos 👻 Ceptósitos Fondos de inversión Planes de pensiones Liba y mercados 🔹	Lista de órden ipr © Compre O Sompre O Sompre opv	es - Seleccione una y puise Detalle Valor VALCRES SAYTANDER	Lecha Situación 1./1./2000 Ljecuteda 1./05/2007 Ejecuteda 15/05/2007 Crespoe
Prostar os viercultos III Coprésites Fondos de inversión Planes de pensiones Lloa y mercados IIII Volmes	Lista de órdene ipr © Compre O Sompre O Sompre opv O Compre O Somre	es - Seleccione una y pulse Detalle Valor VALCRES SAYTANDER	Lecha Situación 1./L1/2000 Ljecuteda 1:/05/2007 Ejecuteda 1:/09/2007 Crespec 1:/05/2007 Crespec 1:/05/2007 Ejecuteda 1:/00/2007 Crespec
Prostar os y crétitos 👻 Représitos Fondos de inversión Planes de pensiones Liba y mercados 🔹 Kalmes	Lista de órdene ipr © Compile O Sompile O Sompile O Sompile O Vente O Compile	es - Seleccione una y puise Detalle Valor VALCRES SAYTANDER	Lecha Situación 1./11/2000 Ljecuteda 1/05/2007 Ejecuteda 15/05/2007 Crespec 1/05/2007 Crespec 1/05/2007 Ejecuteda 25/ /2008 Ejecuteda 25/ /2008 Ejecuteda
Prostar os vicícultos 👻 Coprósitos Fondos de inversión Planes de pensiones Lloa y meruados 🔹 Kolme : Warrants	Lista de órden ipr © Compile © Sompile © Sompile © Compile © Compile © Compile © Compile © Compile © Suspriprion	es - Seleccione una y pulse Detalle Valor Valor	Lecha Situación 1./11/2000 Ljecuteda 11/05/2007 Ejecuteda 11/05/2007 Ejecuteda 11/05/2007 Ejecuteda 11/05/2007 Clospec 1./05/2009 Ejecuteda 21/ /2008 Ejecuteda 21/ 0/2009 Ejecuteda
Prostar os vicícultos 👻 Coprásitos Fondos de inversión Planes de pensiones Lloa y meruados 🔹 Kalme : Werrants Mercados online	Lista de órdeno ipr © Compire © Sompire © Sompire opv © Compire © Ventz © Compire © Ventz © Compire © Suspriprion © Vents	es - Seleccione una y pulse Detalle Valor Valor VALGREE SAYTANDER	Lecha Situación 1./11/2000 Liecuteda 1/05/2007 Ejecuteda 11/05/2007 Crosoleda 11/05/2007 Crosoleda 11/05/2009 Ejecuteda 21/ 0/2009 Ejecuteda 21/ 0/2009 Ejecuteda 21/ 0/2009 Ejecuteda
Prostar os y crétitos 👻 Représites Fondos de inversión Planes de pensiones Elsa y mercados 🔹 Kalmes Warrants Mercados online Sentar Jer Prokar	Lista de órden ipr © Compile © Sompile © Sompile © Compile © Ventz © Compile © Ventz © Ventz © Ventz © Ventz © Ventz © Ventz	es - Seleccione una y pulse Detalle Valor Valor VALCREE SAYTANDER	Lecha Situación 1./11/2000 Liecuteda 1./05/2007 Ejecuteda 11/05/2007 Ejecuteda 11/05/2007 Clospoc 1.00/2009 Ejecuteda 21/07/2009 Ejecuteda 21/07/2009 Ejecuteda 21/07/2009 Ejecuteda 21/07/2009 Ejecuteda 21/07/2009 Ejecuteda 21/07/2009 Ejecuteda

- 6) Ahora vamos a localizar el Nº de Propuesta, que identifica inequívocamente el registro del apunte.
- 1- Seleccionar en el punto donde aparece Compra-opv, se pondrá en verde.
- 2- Después picamos sobre Detalle.

	Operativa	Contratación		
	< Volver			Imprin
Posición global	Valores / V	Warrants - Consulta de éndenes		
AHORRA con Queremos ser tu banco	Número de cor Primer titular:	ntrato:		
Quentas	Tipo de intervo Cuenta asociao	ención: da:		
Transferencias	Salud Cuenca a	asociaua:		
Recibos	Búsqueda de ó	órdenes		
Pagos y donaciones 📼	Situación de la	orden: Tadas las ésdenes 🛛 👻	\frown	
Tarjetas	Feeha desde:	10 / 04 / 2006 eche hasta:	25 / 04 / 2012	·
Tarjetas Préstamos y créditos 🔻	Fecha desde:	10 /04 /2006 eche haste:	25 / 04 / 2012	Buscar <
Tarjetas Préstamos y créditos 🔻 Depósitos	Fecha desde: Lista de érden	10 / 04 / 2006 eche hasta:	25 / 04 / 2012	Buscar K
Tarjetas Préstamos y créditos 🔻 Depósitos Fondos Versión	Feeha desde: Lista de órden Tipo	10 / 04 / 2006 eche haste: hes - Scleecione una γ puise Detalle Valor	25 / 04 / 2012 Featra	Buscar < Situación
Tarjetas Préstamos y créditos 🔻 Depúsitos Fondos rersión	Fecha desde: Lista de órden Tipo O Compra	10 / 04 / 2006 eche haste: hes - Sclescione una γ puise Detalle Valor	25 / 04 / 2012 Fecha 18/11/2006	Buscar < Situación Ejecutada
Tarjetas Préstamos y créditos 🔻 Depósitos Fondos Persión Planas de pensión	Fecha desde: Lista de érden Tipo O Compra O Compra	10 / 04 / 2006 eche haste: hes - Seleccione una γ puise Detalle Valor	Pecha 18/11/2006 16/05/2007	Buscar < Situación Ejecutada Ejecutada
Tarjetas Préstamos y créditos 👻 Depósitos Fondos Persión Planas de pensión	Fecha desde: Lista de órden Tipo O Compra O Compra	10 / 04 / 2006 eche hasta: nes - Seleccione una γ puise Detalle Valor	25 / 04 / 2012 Fecha 18/11/2006 16/15/2007 06/05/2007	Buscar < Situación Ejecutada Ejecutada
Tarjetas Préstamos y créditos 🔻 Depósitos Fondos Persión Planes de pensión olso y mercedos	Pecha desde: Listo de órden Tipo Compra Compra Venta Compra-opy	10 / 04 / 2006 Peche hasta: hes - Seleccione una γ puise Detalle Valor VALORES SANTANDER	25 / 04 / 2012 Fecha 18/13/2006 16/05/2007 06/75/2007 13/09/2007	Buscar < Situación Ejecutada Ejecutada O espec
Tarjetas Préstamos y créditos 🔻 Depósitos Fondos Persión Planas de pensión olso y mercados	Pecha desde: Lista de órden Dompra Compra Compra Compra Compra	10 / 04 / 2006 Peche hasta: nes - Seleccione una γ puise Detalle Valor VALORES SANTANDER	Pecha 18/11/2006 16/05/2007 06/05/2007 13/19/2007 13/19/2007	Buscar C Situación Ejecutada Ejecutada O espac Cjecutada
Tarjetas Préstamos y créditos V Depósitos Fondos Persión Planes de pensión olse y mercedos Valores	Pecha desde: Listo de órden Dempra Compra Compra Compra-opy Compra-opy Compra-opy	10 / 04 / 2006 eche hasta: hes - Seleccione una γ puise Detalle Valor VALORES SANTANDER	Fecha 18/11/2006 16/05/2007 06/05/2007 13/09/2007 16/05/2007 16/05/2007 16/05/2007	Buscar K Situación Ejecutada Ejecutada O espac Ejecutada Ejecutada
Tarjetas Préstamos y créditos V Depósitos Fondos Persión Planes de pensión alsa y mercados Valores Warrants	Pecha desde: Listo de órden Dompra Compra Compra Compra-opy Compra-opy Compra Venta Compro	10 / 04 / 2006 eche hasta: nes - Scleecione una γ puise Detalle Valor VALORES SANTANDER	25 / 04 / 2012 Pecha 18/11/2006 16/05/2007 06/05/2007 13/05/2007 16/05/2007 16/05/2009 19/05/2009	Buscar C Situación Ejecutada Ejecutada O espac Cjecutada Ejecutada Ejecutada
Tarjetas Préstamos y créditos V Depósitos Fondos Persión Planas de pensión olse y mercedos Valores Warrants	Pecha desde: Lista de érden Dompra Compra Compra Compra Compra Venta Compro Compro Suseripcion	10 / 04 / 2006 eche hasta: nes - Seleccione una γ puise Detalle Valor VALORES SANTANDER	Pecha 18/11/2006 16/05/2007 06/05/2007 13/09/2007 13/09/2007 13/09/2007 13/09/2007 13/09/2007 25/11/2006 19/05/2009 28/10/2009	Buscar < Situación Ejecutada Ejecutada O espac O espac Ejecutada Ejecutada Pandiente
Tarjetas Préstamos y créditos V Depósitos Fondos Versión Planas de pensión olso y mercedos Valores Warrants Mercedos online	Pecha desde: Lista de érden Tipo Compra Compra Venta Compra Venta Compro Suscipcion Venta	10 / 04 / 2006 eche hasta: hes - Seleccione una γ puise Detalle Valor VALORES SANTANDER	25 / 04 / 2012 Fecha 18/13/2006 16/03/2007 06/75/2007 13/09/2007 13/09/2007 13/09/2009 28/13/2009 28/13/2009 28/13/2009 28/13/2009	Buscar C Situación Ejecutada Ejecutada O espac Cjecutada Ejecutada Ejecutada Ejecutada Ejecutada
Tarjetas Préstamos y créditos Depósitos Fondos Planas de pension Planas de pension Valores Valores Warrants Mercados online Santander Broker	Pecha desde: Lista de órden Tipo Compra Compra Compra Compra Venta Compro Suscipcion Venta Compra	10 / 04 / 2006 eche hasta: nes - Seleccione una γ puise Detallo Valor VALORES SANTANDER	25 / 04 / 2012 Fecha 18/11/2006 16/05/2007 06/05/2007 13/09/2007 13/09/2007 25/11/2008 19/05/2009 28/15/2009 28/15/2009 28/15/2009 28/15/2010	Buscar K Situación Ejecutada Ejecutada O espac Cjecutada Ejecutada Ejecutada Ejecutada Ejecutada Ejecutada

www.adicae.net

www.adicae.net

7) En la siguiente pantalla aparece el detalle de esta operación y podremos ver el Nº de Propuesta.

Santander			R 902 73 49 60
Juntantaci	Operativa Contratación		() Desconectar
	CValue	Toprimir	
Posición global	Valores / Warrants - Deals de une orden		
AHORRA con Queremos ser la banco	Dates de la consulta		
Cuentae	Número de contrato: 0049 xixx xx xxxxxxxx		
	Emmer Etulars Got		
Transferendas	Vulor: VALORES SANTANDER		
Reebes	tipe de opresentiere (0.959).		
Pages y donaciones 💌	Nimeronie Bulosfingrades XX000.00 Sinacións Ljesutada		
Tagatas	Importe cominaia 0.00		
Préstamos y créditos 💌	Número de la propuesta: 0003 XXXXXX		
Depúsitos	Stationarity and the		
Fondos de inversión			
Planes de pensiones			
iolsa y mercados 🔹 🔺			
Valores			
Warrants			
Mercados online			

8) Ya tenemos toda la información relevante, revisa que has obtenido, fecha real, y los números de propuesta y contratación. Es conveniente hacer un pantallazo, realizar impresión de pantalla y guardarlos en un documento, como prueba de la fecha real de contratación.

FUENTE:

Julián González Blazquez - Socio ADICAE